

la PLAQUE tournante traiteur

Conditions Générales de Vente

La Plaque Tournante propose des prestations de traiteur pour des réceptions, cocktails, mariages, fêtes ou tout événement privé ou public.

Devis et commande

Toute commande n'est définitivement enregistrée que lorsqu'elle a été confirmée par courrier postal ou e-mail (bon pour accord joint au devis) et après versement d'un acompte de 30% du montant Toutes Taxes Comprises (TTC) du devis.

La Plaque Tournante étant tributaire de circonstances extérieures (économiques ou politiques), elle peut être amenée à modifier ses menus. La Plaque Tournante contactera le client par e-mail ou par téléphone dans les meilleurs délais afin de l'en informer et convenir avec lui de remplacer le produit par un autre équivalent.

Le client dispose d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours ouvrables à compter de la réception de la validation.

Pour exercer son droit de rétractation, le client doit remplir et envoyer le formulaire prévu à cet effet en dernière page de ces mêmes conditions générales de vente.

Facturation

Conformément à l'article 293 B du Code Général des Impôts, la Plaque Tournante n'est pas assujettie à la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA).

Les tarifs sont tous TTC.

Le paiement se fait en deux fois. D'abord par le versement d'un acompte de 30% du montant total qui valide le devis. Puis, par le versement du montant restant dû au plus tard sept (7) jours après l'exécution de la prestation.

L'acompte n'est pas remboursable en cas d'annulation de la part du client.

Modalités de règlement: le paiement se fait en espèces, par virement ou par chèque.

Modification et annulation

Le nombre définitif de participants est à confirmer au plus tard trente (30) jours avant l'exécution de la prestation.

La modification des quantités peut intervenir au plus tard trente (30) jours avant l'exécution de la prestation dans la limite de 10% en deçà des quantités initialement prévues.

En cas d'annulation de la part de la Plaque Tournante, l'acompte sera intégralement restitué.

En cas d'annulation de la part du client plus de quatre-vingt dix (90) jours avant le jour de la prestation, la moitié de l'acompte sera restituée.

En cas d'annulation de la part du client au-delà de trente (30) jours avant le jour de la prestation, l'acompte sera intégralement conservé.

En cas d'annulation de la part du client moins de trente (30) jours avant le jour de la prestation, l'acompte sera conservé et la moitié du solde restant sera versé.

La Plaque Tournante ne pourra être tenue pour responsable, ou considérée comme ayant failli aux présentes, pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle qu'elle est définie par la jurisprudence des cours et tribunaux français.

Informatique et libertés

Les données collectées par la Plaque Tournante sont utilisées afin de traiter les commandes passées sur le site (rédaction de devis, organisation et logistique de l'événement, modification des quantités).

Celles-ci sont conservées pour une durée de trois (3) ans. En aucun cas vos données ne seront transmises à des tiers.

Conformément à la réglementation « Informatique et libertés », vous bénéficiez également d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité, d'effacement de vos données personnelles et d'opposition ou de limitation du traitement vous concernant, que vous pouvez exercer en vous adressant par mail à l'adresse dédiée (laplaquetournante.traiteur@gmail.com) ou par courrier 153 chemin des bruzes, 31190 Miremont, en justifiant de votre identité.

Vous disposez enfin du droit de donner des directives générales et spécifiques sur la conservation, l'effacement et la communication de vos données post-mortem.

Droits de propriété intellectuelle

Les marques, nom de domaine, vidéos, images, produits, textes ou plus généralement toute information présente sur le site internet www.laplaquetournante-traiteur.com restent la propriété exclusive de la Plaque Tournante.

Réclamation ou litige

Toute réclamation sur la prestation fournie, devra être effectuée par écrit dans un délai de quarante-huit (48) heures suivant la prestation.

Toute contestation concernant la facturation devra être formulée par courrier avec accusé de réception et ne pourra être prise en compte passé un délai de huit (8) jours après la prestation.

En vue de résoudre un litige, et conformément à l'article R 316-1 du Code de la Consommation, il pourra être fait appel à un médiateur tel que l'Association des Médiateurs Européens :

AME CONSO Angela ALBERT - Présidente
11 Place Dauphine, 75001 Paris
09 53 01 02 69
www.mediationconso-ame.com

Responsabilité et assurance

La Plaque Tournante engage sa responsabilité civile sur les prestations qu'elle facture. Tout événement extérieur de force majeure dégage sa responsabilité.

Les risques de perte, de casse, de dégradation des biens présents sur le lieu de la réception restent à la charge effective du client. Il en est de même pour les frais de remise en état des locaux. La Plaque Tournante décline toute responsabilité en cas de vol

de fond et valeur, perte, dégradation des effets appartenant aux clients et aux participants qui pourraient survenir à l'occasion de la réception.

En outre, le client sera responsable de toute perte, casse, dégradation qui pourrait être causé par les participants et le personnel dont il a la charge, sur les biens et le matériel appartenant à la Plaque Tournante.

Mentions légales

Laetitia Mellottée - N° SIREN : 539224956 - 153 chemin des bruzes, 31190 Miremont - 06 50 98 49 62
Inscrit au Registre du Commerce et des Sociétés de Toulouse

Conformément à l'article 293 B du Code Général des Impôts, la Plaque Tournante n'est pas assujettie à la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA).

Identification de l'hébergeur : le site est hébergé par la société Wix.com Inc.

500 Terry A François Blvd San Francisco,
CA 94158

Pour contacter cet hébergeur, rendez-vous à l'adresse support.wix.com/fr ou par téléphone au +1 415-639-9034

Formulaire de rétractation

À l'attention de la Plaque Tournante

Numéro de téléphone : 06 50 98 49 62

Adresse e-mail : laplaquetournante.traiteur@gmail.com

Adresse postale : 153 chemin des bruzes, 31190 Miremont

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation ci-dessous :

Numéro du devis :

Reçu le :

Moyen de paiement utilisé :

Nom du CLIENT :

Adresse du CLIENT :

Adresse de livraison :

Pour que le délai de rétractation soit respecté, le CLIENT doit transmettre sa communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Fait à : Date :/...../.....

Signature précédée de la mention manuscrite de « Bon pour accord »